

Volledige geld-terug-garantie als er geen IJsbeer wordt gezien.

1. Ten minste één in het wild levende IJsbeer moet worden gezien tijdens de *Polar Bear Special* van 26 juni tot en met 3 juli 2012.
2. De IJsbeer moet met het blote oog gezien kunnen worden.
3. De waarneming van de IJsbeer moet minimaal 5 minuten zijn.

Wanneer niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, heeft iedereen die via Inezia Tours de Polar Bear Special heeft geboekt recht op teruggave van de VOLLEDIGE aan Inezia Tours betaalde cruiseprijs van de Polar Bear Special!

De kleine lettertjes:

4. Een IJsbeer is voor een passagier waarneembaar als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
 - door minimaal één van de passagiers en/of één lid van de expeditiestaff wordt met het *blote* oog herkenbaar een IJsbeer gezien, dat wil zeggen zonder gebruik te hoeven maken van verrekijker en/of spottingscope*; én
 - als na de eerste melding door een passagier, een lid van de expeditiestaff of een lid van de bemanning de IJsbeer ten minste 5 minuten te zien is geweest.
5. De periode van 5 minuten gaat in wanneer een lid van de expeditiestaff of een lid van de bemanning een melding van een IJsbeer doet of doorkrijgt en dit aan de passagiers doorgeeft via de portofoon of de omroepinstallatie van het schip. Bepalend voor het moment van de start is de notitie van de expeditieleider of de commandant van de wacht.
6. Het kan zijn dat de waarneming 's nachts plaatsvindt. Ook dan geldt de periode van 5 minuten.
7. Als er passagiers zijn die om wat voor reden dan ook de betreffende IJsbeer in genoemde periode van 5 minuten niet gezien hebben, is de waarneming desalniettemin geldig.
8. Teruggave van de betaalde reissom vindt plaats na afloop van de reis en onder de voorwaarde dat er géén voor de passagier waarneembare ijsbeer is gezien gedurende de reis.
9. Als er om wat voor reden dan ook discussie ontstaat over de geldigheid van een waarneming, beslist de expeditieleider over de geldigheid ervan. Deze beslissing geldt als final.
10. Eventueel geannuleerde of niet betaalde boekingen komen niet in aanmerking voor de geld-terug-garantie.
11. Niet inbegrepen in de geld-terug-garantie zijn o.a.: vluchten van en naar Spitsbergen, eventueel verblijf voor en/of na cruise, uitgaven aan boord en tips.
12. Leidend bij de bepaling van het bedrag dat in aanmerking komt voor teruggave is het bedrag dat als zodanig staat aangegeven op de factuur van Inezia Tours.

***hierbij wordt uitgegaan van een normaal, volledig gezichtsvermogen.**

